ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

8-800-2000-122

ЗАРАБОТАЛ 1 СЕНТЯБРЯ 2010 ГОДА



# **КРУГЛОСУТОЧНО АНОНИМНО БЕСПЛАТНО**

С любого мобильного или стационарного телефона.

Обратиться к психологамконсультантам телефона доверия за психологической поддержкой любой ребенок, подросток или родитель может бесплатно и анонимно. ДЕПАРТАМЕНТ

ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ФАРМАЦИИ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
Почтовый адрес:

150000, г. Ярославль, ул.
Советская, д.11/9.
Телефон: (4852) 40-18-01,
30-37-58.
Адрес электронной
почты: dzf@yarregion.ru

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной центр медицинской профилактики» Почтовый адрес: 150004, г. Ярославль, д.65. Телефон: (4852) 73-66-07. Адрес электронной почты: ocmp@zdrav.yar.ru.



# ЕДИНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



Круглосуточно • Конфиденциально • Бесплатно

# Выход есть – ты не один

8-800-2000-122



# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

- 1. Набираете номер.
- 2. Происходит определение региона, из которого звонят.
- 3. Звонок переадресуется в службу вашего региона.
- 4. Если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.
- 5. В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.
- 6. Их главная задача снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

# САМЫЙ ДОБРЫЙ ТЕЛЕФОН

## Что чаще спрашивают дети:

- Я боюсь получить плохую оценку.
- Меня обзывают и дразнят одноклассники.
- Со мной никто не хочет дружить.
- Я боюсь темноты и привидений.
- Мне страшно оставаться дома одному.
- Я боюсь, что родители меня будут ругать.
- Я боюсь врачей и уколов.
- Мои родители разводятся, как их помирить?



# Что спрашивают родители:

- Мой сын не хочет ходить в школу/не хочет учиться.
- Ребенок меня не слушает.
- Дочь перестала мне доверять, рассказывать о своей жизни.
- Над моим ребенком издеваются в школе.
- Дочь помешалась на похудении, перестала есть.
- Не могу оторвать сына от планшета/компьютера.
- Ребенок связался с дурной кампанией.
- У ребенка не складываются отношения с отчимом/мачехой.

## Справка:

\*Сейчас к единому номеру подключено **227** организаций в **83** субъектах РФ, в том числе в Ярославской области.

- \*В **66** регионах он работает в круглосуточном режиме.
- \*На телефон доверия чаше обращаются дети и подростки почти **60%** звонков.
- \*Родители составляют чуть более **11%**, остальные это педагоги, воспитатели и неравнодушные люди.